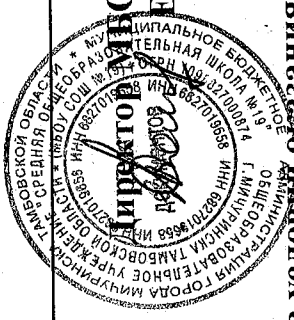


Утверждаю
Директор УВРОУ СОШ №19
Е.В. Солончёва
07.02.2019



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг муниципальной общеобразовательной школы №19»
г.Мичуринска Тамбовской области
на 2018-2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
На официальных сайтах образовательных организаций не обеспечено в полной мере доступность сведений о ходе рассмотрения предложений и обращений граждан	Включение в муниципальное задание на оказание услуг (выполнение работ) раздела «Порядок информирования потенциальных потребителей услуги»	Декабрь 2019	Директор Е.В. Солончёва		
	Анализ вопроса соответствия сайта требованиям законодательства	В течение года	Стрельникова А.В., учитель информатики		
	Организация и осуществление регулярной информационно-разъяснительной работы с	В течение года	Директор Е.В. Солончёва Зам. директора по УВР		

Повышение открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

На официальных сайтах образовательных организаций не обеспечено в полной мере доступность сведений о ходе рассмотрения предложений и обращений граждан	Включение в муниципальное задание на оказание услуг (выполнение работ) раздела «Порядок информирования потенциальных потребителей услуги»	Декабрь 2019	Директор Е.В. Солончёва		
	Анализ вопроса соответствия сайта требованиям законодательства	В течение года	Стрельникова А.В., учитель информатики		
	Организация и осуществление регулярной информационно-разъяснительной работы с	В течение года	Директор Е.В. Солончёва Зам. директора по УВР		

	населением о проведении независимой оценки качества услуги оказания услуг (на сайтах, в соцсетях, информационных стендах) Мониторинг раздела сайта «Обращение граждан»		Щекочихина Е.В. Равчеева А.Ю. Дедешко С.В.	
	Регулярное обновление информационного наполнения и функциональных возможностей открытых и общедоступных информационных ресурсов (дневник.ру, сайт школы)	В течение года	Солончева Е.В., директор, Стрельникова А.В., учитель информатики	
	Своевременное представление информации о школе необходимой для всех участников образовательного процесса	В течение года	Стрельникова А.В., учитель информатики Зам. директора по УВР Щекочихина Е.В. Равчеева А.Ю. Дедешко С.В.	
	Мониторинг использования ресурса (http://anketa.68edu.ru/), обеспечивающего потребителям услуг возможность в электронном виде выразить свое мнение о качестве оказываемых услуг.	июль декабрь	Стрельникова А.В., учитель информатики	

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Отсутствие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья	Создание условий безбарьерной среды для маломобильных групп населения (в зданиях 1,2 корпусов школы	Август-сентябрь	заместитель директора по АХР Картамышев Н. С.	
---	---	-----------------	---	--

<p>обучающихся, в том числе для обучения и воспитания детей-инвалидов, детей с ОВЗ.</p>	установка пандусов)				
	Приобретение школьной модульной мебели	Апрель-июнь	заместитель директора по АХР Каргамышев Н. С.		
	Приобретение светильников для освещения школьных досок	Февраль – июнь	заместитель директора по АХР Каргамышев Н. С.		
	Замена электрораспределительных щитов в здании 3 корпуса	июнь-август	заместитель директора по АХР Каргамышев Н. С., зам.директора Дедешко С.В.		
	Частичная замена оконных блоков в зданиях 1,2 корпусов	До 1 сентября 2019 года	заместитель директора по АХР Каргамышев Н. С., зам.директора Дедешко С.В., Равчеева А. Ю.		
	Реализация дополнительных общеразвивающих программ для детей –инвалидов и детей с ОВЗ, в том числе с помощью дистанционных технологий.	Январь - сентябрь	Методист Курсакова И.С., зам.директора по ВР Ашурбекова Е.В.		
	Развитие сети ИБЦ 1,2,3 корпусов. Доступность к ресурсам библиотечных центров, электронных библиотек.	В течение года	Педагоги-библиотекари Калугина И.С., Ртищева Е.А., Ламонова А.В.		
	Использование ресурсов сетевого взаимодействия для реализации программ дополнительного образования и внеурочной деятельности.	В течение года	Заместитель директора Рввчеева А.Ю.		
	Информирование родителей об учреждениях, предоставляющих услуги психолого-педагогической,	В течение года	зам.директора по ВР Ашурбекова Е.В., педагоги-психологи		

	<p>методической и консультативной помощи родителям; Создание условий для оказания родителям (законным представителям) детей консультативной помощи в дистанционном режиме. Посещение курсов повышения квалификации педагогических работников «Совершенствование профессиональной компетентности и развитие навыков рефлексивной деятельности педагогов-психологов»</p>	<p>В течение года</p>	<p>педагоги-психологи Калугина Е. А., Ламонова А. В., Полянская А. М.</p>	<p>Калугина Е. А., Ламонова А. В., Полянская А. М.</p>
Доброежелательность, вежливость, компетентность работников				
<p>Неудовлетворенность компетентностью работников образовательных организаций</p>	<p>Участие в реализации программы профессиональной переподготовки руководителей по внедрению и функционированию целевой модели цифровой образовательной среды. Повышение квалификации управленческих команд Составление плана прохождения КПК на 2019-2020 учебный год Проведение открытых уроков педагогами в рамках предметных недель, семинаров, методических дней, работы ШПОУ</p>	<p>В течение года В течение года сентябрь В течение года</p>	<p>Директор Солончёва Е. В. Зам. директора по УВР Равчеева А. Ю., Дедешко С. В. Методист Чурбакова Л. А. Методист Чурбакова Л. А., Руководители ШПОУ Карякина Е. С., Панченко А. В., Головкина С. А., Кулаева Л. В., Захарова В. Р. Методист</p>	
<p>Посещение муниципальных и</p>		<p>В течение года</p>	<p>Методист</p>	

	<p>областных семинаров, конференций, круглых столов</p>		<p>Чурбакова Л. А., Руководители ШПОУ Карякина Е. С., Панченко А. В., Головкина С. А., Кулаева Л. В., Захарова В. Р.</p>	
	<p>Участие в реализации комплекса мер для непрерывного и планомерного повышения квалификации педагогических работников, в том числе на основе использования современных цифровых технологий, участия в профессиональных ассоциациях, программах обмена опытом и лучшими практиками, получение педагогами дополнительного профессионального образования, в том числе в форме стажировок.</p>		<p>Методист Чурбакова Л. А., Руководители ШПОУ Карякина Е. С., Панченко А. В., Головкина С. А., Кулаева Л. В., Захарова В. Р.</p>	

Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации

<p>Неудовлетворенность материально-техническим, информационным обеспечением образовательных организаций</p>	<p>Внедрение целевой модели цифровой образовательной среды</p>	<p>В течение года</p>	<p>Директор Солончёва Е. В. Зам. директора по УВР Щекочихина Е. В., Равчеева А. Ю., Дедешко С. В.</p>	
	<p>Заключение договора по увеличению скорости доступа к сети Интернет в базовой школе</p>	<p>В течение года</p>	<p>Директор Солончёва Е. В.</p>	
	<p>Приобретение компьютерной и оргтехники</p>	<p>В течение года</p>	<p>Директор Солончёва Е. В., заместитель директора по АХР</p>	

	<p>Пополнение книжного фонда ИБЦ учебной литературой, в том числе ЭФУ</p>	<p>До 1 сентября</p>	<p>Картамышев Н. С.</p>		
<p>Проведение мероприятий по выявлению потребностей материально-технического оснащения образовательного процесса</p>	<p>В течение года</p>	<p>Директор Солончёва Е. В., заместитель директора по АХР Картамышев Н. С., Руководители ШПОУ Карякина Е. С., Панченко А. В., Головкина С. А., Кулаева Л. В., Захарова В. Р.</p>			